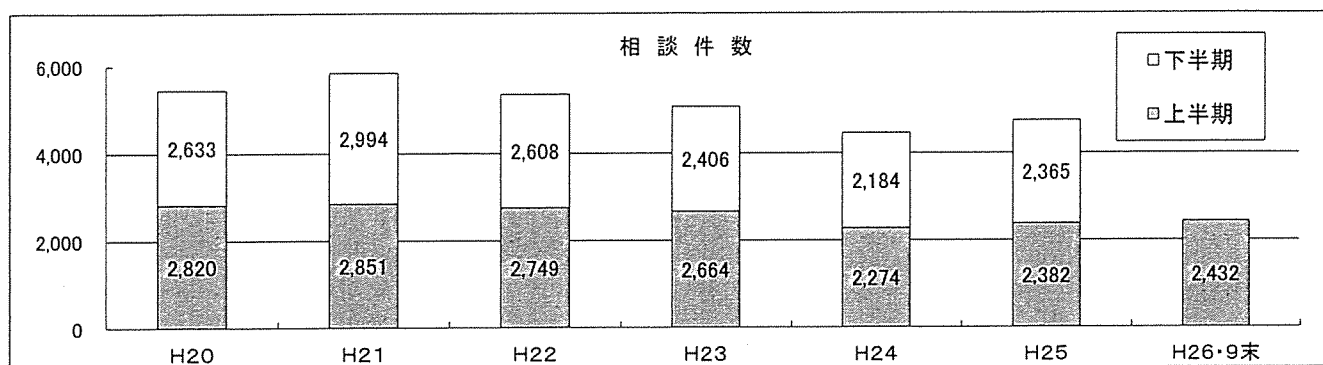


平成26年度(上半期)消費生活相談の概要

1. 相談件数の傾向

	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26(9月末)
上半期 (件)	2,820	2,851	2,749	2,664	2,274	2,382	2,432
下半期 (件)	2,633	2,994	2,608	2,406	2,184	2,365	
年度計 (件)	5,453	5,845	5,357	5,070	4,458	4,747	2,432
対前年 (%)		107.2	91.7	94.6	87.9	106.5	※ 102.1

※H25上半期との比率



2. 契約者の傾向

契約者の年代

	H22		H23		H24		H25				H26. 9月末	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	上半期	割合(%)	件数(件)	割合(%)
20歳未満	193	3.6	207	4.1	120	2.7	141	3.0	79	3.3	66	2.7
20歳代	463	8.6	460	9.1	356	8.0	348	7.3	178	7.5	182	7.5
30歳代	730	13.6	654	12.9	528	11.8	445	9.4	210	8.8	258	10.6
40歳代	733	13.7	778	15.3	647	14.5	629	13.3	307	12.9	344	14.1
50歳代	713	13.3	656	12.9	612	13.7	608	12.8	326	13.7	328	13.5
60歳代	752	14.0	762	15.0	663	14.9	762	16.1	377	15.8	421	17.3
70歳以上	729	13.6	728	14.4	763	17.1	1,079	22.7	553	23.2	447	18.4
不明・その他	1,044	19.6	825	16.3	769	17.3	735	15.5	352	14.8	386	15.9
全件数	5,357	-	5,070	-	4,458	-	4,747	-	2,382	-	2,432	-

3. 販売方法別の傾向

	H22		H23		H24		H25				H26. 9月末	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	上半期	割合(%)	件数(件)	割合(%)
店舗販売	1,802	33.6	1,522	30.0	1,371	30.8	1,412	29.7	665	27.9	704	28.9
無店舗販売	2,483	46.4	2,530	49.9	2,230	50.0	2,416	50.9	1,232	51.7	1,302	53.5
訪問販売	592	11.1	535	10.6	487	10.9	451	9.5	220	9.2	240	9.9
通信販売	1,459	27.2	1,465	28.9	1,207	27.1	1,302	27.4	629	26.4	787	32.4
マルチ商法	61	1.1	62	1.2	50	1.1	42	0.9	22	0.9	22	0.9
電話勧誘販売	299	5.6	417	8.2	424	9.5	524	11.0	300	12.6	220	9.0
ネガティブオプション	29	0.5	9	0.2	30	0.7	22	0.5	15	0.6	7	0.3
訪問購入					4	0.1	45	1.0	30	1.3	9	0.4
その他無店舗	43	0.8	42	0.8	28	0.6	30	0.6	16	0.7	17	0.7
不明	1,072	20.0	1,018	20.1	857	19.2	919	19.4	485	20.4	426	17.5
合計	5,357	-	5,070	-	4,458	-	4,747	-	2,382	-	2,432	-

※端数については調整

4. 商品・役務別相談件数

(件)

商品・役務名		H25 上半期	H26 上半期	増減	
商 品	商 品 一 般	87	106	19	
	食 料 品	248	120	△ 128	
	住 居 品	128	113	△ 15	
	光 熱 水 品	20	26	6	
	被 服 品	116	97	△ 19	
	保 健 衛 生 品	78	53	△ 25	
	教 養 娛 楽 品	196	229	33	
	車 両 ・ 乗 り 物	52	52	0	
	土 地 ・ 建 物 ・ 設 備	78	68	△ 10	
	他 の 商 品	4	7	3	
	商 品 計	1,007	871	△ 136	
役 務	商 品 役 務	ク リ ー ニ ン グ	23	18	△ 5
		レ ン タ ル ・ リ ー ス ・ 賃 借	70	88	18
		工 事 ・ 建 築 ・ 加 工	73	87	14
		修 理 ・ 補 修	65	33	△ 32
		管 理 ・ 保 管	9	13	4
		商 品 役 務 計	240	239	△ 1
	役 務	役 務 一 般	2	8	6
		金 融 ・ 保 険 サ ー ビ ス	228	215	△ 13
		運 輸 ・ 通 信 サ ー ビ ス	477	641	164
		教 育 サ ー ビ ス	10	13	3
		教 養 ・ 娛 楽 サ ー ビ ス	80	85	5
		保 健 ・ 福 祉 サ ー ビ ス	100	90	△ 10
		他 の 役 務	99	149	50
		内 職 ・ 副 業 ・ 相 場	9	7	△ 2
		他 の 行 政 サ ー ビ ス	12	8	△ 4
		役 務 計	1,017	1,216	199
		役 務 合 計	1,257	1,455	198
		他 の 相 談	118	106	△ 12
		合 計	2,382	2,432	50

※ ●健康食品の送りつけ商法の減少
H25 137件→H26 14件 (△123件)

※ ●アダルトサイト相談
H25 198件→H26 238件 (+40件)
●遠隔操作アプリ変更
H25 0件→H26 33件 (+33件)